

PRIVILEGE SERVICE



.... al Chrysler Privilege Service, il servizio di assistenza che si prenderà cura di Lei e del Suo veicolo.

In Chrysler, il personale vive e respira automobili. Si impegna con passione nella creazione di modelli originali per conferire fiducia e tranquillità ai passeggeri dei nostri veicoli.

Questa fiducia e questa tranquillità conferiscono un sentimento di sicurezza trasmesso da Chrysler con i numerosi equipaggiamenti, ma anche con tutti i servizi da noi offerti in caso di necessità.

In caso di guasto, di mancanza carburante o di perdita delle chiavi, la nostra assistenza sarà veloce ed efficace. La Sua sicurezza e il Suo piacere di guidare sono al centro delle nostre preoccupazioni, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Legga quindi questo programma di assistenza per una migliore conoscenza del Chrysler Privilege Service. E soprattutto, conservi la Service Card a portata di mano per poter

chiamarci in caso di necessità.

Chrysler Privilege Service è un servizio offerto dalla Chrysler International Corporation, una società dello Stato del Delaware, U.S., con sede in 1000 Chrysler Drive, CIMS 486-02-70, Auburn Hills, Michigan 48321-8011, U.S.A. Chrysler Privilege Service è soggetto alla legislazione dello Stato del Michigan, U.S.A., senza alcun riguardo per il conflitto dei principi legali di tali legislazioni. Indipendentemente dai servizi offerti dal Chrysler Privilege Service, avete diritti legali nell'ambito della legislazione nazionale applicabile cui è soggetta la vendita di beni al consumo. Tali diritti non vengono intaccati dal Chrysler Privilege Service.

I Casi in cui non possiamo assisterLa

Il Chrysler Privilege Service offre una vasta gamma di servizi. E' stato ideato per un'utilizzazione normale dei veicoli. Tuttavia, nelle seguenti situazioni i nostri servizi non saranno disponibili:

- In caso di furto o di uso non autorizzato del veicolo e di effrazione.
- Sono esclusi i veicoli utilizzati dalle ditte di trasporto, di bus, di trasporti urbani pubblici o privati. La copertura è limitata alla riparazione sul posto e al rimorchio per i veicoli noleggiati e per i taxi.
- Non sono coperti i veicoli venduti a enti ufficiali quali la polizia, i carabinieri, la dogana, i vigili del fuoco e i ministri.
- la partecipazione del veicolo a gare automobilistiche (di resistenza, velocità oppure prove), rally oppure dove il veicolo è usato fuoristrada.
- Le richieste di assistenza a seguito di guerre, anche civili, di insurrezioni, di manifestazioni politiche di massa, di atti vandalici, di sciopero, di uso a fini militari o terroristi, danni in occasione di un terremoto, di fenomeni atmosferici, nucleari o di radiazioni causate da un'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- In caso di un guasto conseguente a un atto deliberato, di vandalismo o la partecipazione a un atto criminale.
- In caso di un danno conseguente all'intervento delle autorità di un paese nel quale è fornita l'assistenza o ogni danno derivante da circostanze imprevedibili.

- In caso di un danno conseguente a un rimorchio, a un carico o altra causa esterna.
 - In caso di perdita e/o danno ai beni a seguito di un guasto.
 - Quando il veicolo coperto non è conservato in buon stato e quando la manutenzione non viene effettuata nel rispetto delle raccomandazioni della casa costruttrice.
 - Quando uno o più servizi non sono necessari, Chrysler privilege Service non è costretto all'indennizzo o alla fornitura in compenso di servizi alternativi.
 - I reclami relativi alle riparazioni effettuate dopo il primo anno dalla data dell'incidente.
- Le spese che il beneficiario avrebbe dovuto sostenere se il guasto non si fosse verificato (cibi, alloggio, carburante, pedaggi).
 - I servizi non preventivamente autorizzati da Chrysler Privilege Service.



I Come beneficiare dei nostri servizi

Nel caso in cui il veicolo abbia un'anomalia di avviamento, non si avvii, manchi carburante o Lei abbia perso le chiavi, Le consigliamo di seguire la procedura qui sotto per accedere ai nostri servizi:

Contattare il servizio Chrysler Privilege Service e soprattutto non organizzare nessuna prestazione autonomamente.

1. Durante i viaggi in Svizzera, chiami il 0800 852 364. Durante i viaggi all'estero, chiami il +41 61 322 06 70.
2. Comunichi il Suo nome, il numero di identificazione del veicolo (telaio), il numero di targa, il modello e il colore.
3. Indichi la posizione esatta del veicolo e se possibile, il numero di telefono da dove chiama.
4. Descriva brevemente la natura del problema ; potremmo farLe allora alcune domande complementari.

5. Nel caso in cui abbia problemi di sicurezza, ce lo faccia sapere e contatteremo la polizia locale previo Suo consenso.

La terremo informata sul fornitore di servizi che La assisterà nonché sull'ora prevista per il suo arrivo sul posto.

I Quando è valida l'assistenza...

- Chrysler Privilege Service fornirà assistenza a tutti i nuovi veicoli Chrysler, Jeep e Dodge, per il periodo di un anno, a decorrere dalla data di prima immatricolazione. Per dettagli, e per l'acquisto di un ulteriore anno di copertura, si prega di contattare il rivenditore.
- Assistenza tecnica verrà assicurata durante la marcia in caso di guasto meccanico o elettrico, mancanza di carburante, foratura, perdita di chiave o se il veicolo è chiuso con le chiavi dentro (se bisogna forzare la portiera del veicolo, Le chiederemo di firmare una liberatoria e dovrà sostenere le spese derivanti dagli eventuali danni).
- L'acquisto del veicolo dovrà essere effettuato presso la nostra rete ufficiale, immatricolato in un paese coperto dalla nostra assistenza e tenuto in efficienza secondo il libretto di manutenzione.
- Per la Sua tranquillità, tutti i passeggeri del veicolo (nel limite dei posti autorizzati) sono coperti dal Chrysler Privilege Service.
- In tutta Europa.



I Come operiamo

Ovunque Lei sia su strada, basta una telefonata per ottenere la nostra assistenza. Risponderemo alla Sua telefonata in modo rapido ed efficace.

RIPARAZIONE SUL POSTO

Dove possibile, ripareremo sul posto il Suo veicolo e potrà ripartire immediatamente.

In caso di immobilizzo del veicolo, lo trasporteremo dal concessionario autorizzato più vicino per la riparazione. Nel caso in cui il concessionario autorizzato sia chiuso, il trasportatore custodirà il veicolo in un luogo sicuro fino all'apertura del concessionario autorizzato. Il rimorchio trainato dal veicolo coperto dal programma di assistenza sarà rimorchiato e custodito.

Lei verrà accompagnato presso il concessionario autorizzato dove potrà aspettare finché il veicolo sarà riparato.

Nel caso in cui il veicolo non possa essere riparato dal concessionario autorizzato più vicino al luogo del guasto, Chrysler Privilege Service si riserva il diritto di trasportarlo da un altro concessionario autorizzato.

PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Nel caso in cui la riparazione non possa essere effettuata il giorno stesso, Chrysler Privilege Service determinerà insieme a voi il servizio appropriato:

- taxi fino a 50 km; oppure
- viaggio in treno (1a classe) o in aereo (classe turistica) se la durata del viaggio in treno supera sei ore; oppure
- un veicolo sostitutivo di categoria equivalente (nel limite delle disponibilità locali) per la durata della riparazione e per un periodo massimo di 5 giorni. Dovrà soddisfare

i requisiti del noleggiatore, pagare il carburante, nonché tutti gli oneri annessi (assicurazione, cauzione...). Il costo del noleggio sarà però a nostro carico.

PERNOTTAMENTO IN ALBERGO

Nel caso in cui il veicolo non possa essere riparato lo stesso giorno, se si trova a più di 50 km dal Suo domicilio, e se preferisce rimanere sul posto una o più notti invece di proseguire il viaggio, Chrysler Privilege Service provvederà, sostenendone l'onere, alla prenotazione di una camera d'albergo (tre stelle o equivalente) con colazione per una durata massima di 5 notti.

RECUPERO DEL VEICOLO DOPO LA RIPARAZIONE

Nel caso in cui il veicolo non possa essere riparato prima del viaggio di ritorno e se il Suo domicilio si trova a più di 50 km, provvederemo, sostenendone l'onere, a mettere a Sua

disposizione un biglietto ferroviario (1a classe) o di aereo (classe turistica) se la durata del viaggio in treno supera sei ore. Provvederà poi a recuperare il veicolo non appena sarà riparato.

In alternativa, possiamo recuperare il veicolo per Lei. In tal caso, faremo il necessario per trasportare il veicolo al Suo domicilio o dal concessionario autorizzato più vicino. Saranno a Suo carico le eventuali spese di carburante e di pedaggio.





In caso d'emergenza, chiami

0800 852 364

+41 61 322 06 70

dall'estero.



Jeep.

20090414003CHIT